1. **Genel olarak İç veya Dış Müşterinize Sunulan Bilgi Teknolojileri Hizmetlerini Yazınız:**

|  |
| --- |
|  |

1. **İç veya dış Müşterinize Sunulan Bilgi Teknolojileri süreçlerini Yönetmek için Program kullanıyor musunuz?**

[ ]  **Evet (Programın Adını yazınız) :**

[ ]  **Hayır**

1. **Bilgi Teknolojileri Hizmetlerinin Verildiği Taraflar**

[ ]  Tüm Dış Müşteriler Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir.

[ ]  Tüm İç Müşteriler (Birimler) Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir.

[ ]  Bazı Dış Müşteriler (Sınırlı) Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir.**\***

[ ]  Bazı İç Müşteriler (Birimler) Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir.**\***

**\*Aşağıdaki Tabloyu Doldurunuz**

|  |  |
| --- | --- |
| [x]  **İç Müşteri** | [ ]  **Dış Müşteri** |
| **Hizmet Verilen Birimler** | **Verilen Hizmet** | **Hizmet verilen Müşteriler** | **Verilen Hizmet** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Ek Sayfa Kullanınız. |

1. İç veya Dış Müşterinize Bilgi teknolojileri Hizmetleri sunumu konusunda Tedarikçi kullanıyor musunuz? :

 [ ]  **Evet\*** [ ]  **Hayır**

**\*Cevabınız Evet ise aşağıdaki tabloyu doldurunuz**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tedarikçi Ünvanı** | **Tedarikçinin Hizmet Sağladığı Lokasyon Adresi** | **Tedarikçinin Sağladığı Hizmet** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ek Sayfa Kullanınız |