1. **Genel olarak İç veya Dış Müşterinize Sunulan Bilgi Teknolojileri Hizmetlerini Yazınız:**

|  |
| --- |
|  |

1. **İç veya dış Müşterinize Sunulan Bilgi Teknolojileri süreçlerini Yönetmek için Program kullanıyor musunuz?**

**Evet (Programın Adını yazınız) :**

**Hayır**

1. **Bilgi Teknolojileri Hizmetlerinin Verildiği Taraflar**

Tüm Dış Müşteriler Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir.

Tüm İç Müşteriler (Birimler) Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir.

Bazı Dış Müşteriler (Sınırlı) Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir.**\***

Bazı İç Müşteriler (Birimler) Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir.**\***

**\*Aşağıdaki Tabloyu Doldurunuz**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İç Müşteri** | | **Dış Müşteri** | | |
| **Hizmet Verilen Birimler** | **Verilen Hizmet** | **Hizmet verilen Müşteriler** | | **Verilen Hizmet** |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
| Ek Sayfa Kullanınız. | | | | |

1. İç veya Dış Müşterinize Bilgi teknolojileri Hizmetleri sunumu konusunda Tedarikçi kullanıyor musunuz? :

**Evet\*  Hayır**

**\*Cevabınız Evet ise aşağıdaki tabloyu doldurunuz**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tedarikçi Ünvanı** | **Tedarikçinin Hizmet Sağladığı Lokasyon Adresi** | **Tedarikçinin Sağladığı Hizmet** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ek Sayfa Kullanınız | | |