1. **Genel olarak İç veya Dış Müşterinize Sunulan Bilgi Teknolojileri Hizmetlerini Yazınız:**

|  |
| --- |
|  |

1. **İç veya dış Müşterinize Sunulan Bilgi Teknolojileri süreçlerini Yönetmek için Program kullanıyor musunuz?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Evet (Programın Adını yazınız): |
|  | Hayır |

1. **Bilgi Teknolojileri Hizmetlerinin Verildiği Taraflar**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Tüm Dış Müşteriler Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir. |
|  | Tüm İç Müşteriler (Birimler) Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir. |
|  | Bazı Dış Müşteriler (Sınırlı) Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir. **\*** |
|  | Bazı İç Müşteriler (Birimler) Bilgi Teknolojileri Hizmetlerimizden Yararlanabilmektedir. **\*** |

**\*Aşağıdaki Tabloyu Doldurunuz**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İç Müşteri** | | **Dış Müşteri** | |
| **Hizmet Verilen Birimler** | **Verilen Hizmet** | **Hizmet Verilen Birimler** | **Verilen Hizmet** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Ek Sayfa Kullanınız.* | | | |

1. **İç veya Dış Müşterinize Bilgi teknolojileri Hizmetleri sunumu konusunda Tedarikçi kullanıyor musunuz?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Evet \*** | **Hayır** |
| *\*Cevabınız Evet ise aşağıdaki tabloyu doldurunuz* | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tedarikçi Unvanı** | **Tedarikçinin Hizmet Sağladığı Lokasyon Adresi** | **Tedarikçinin Sağladığı Hizmet** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| *Ek Sayfa Kullanınız.* | | |